

Arcadia Consulting si propone come struttura di riferimento per le attività di formazione, di consulenza e di servizi linguistici a piccole medie imprese.

I settori nei quali ARCADIA Consulting vuole fornire servizi di qualità sono:

- Consulenza aziendale e formazione su:
  - Gestione delle risorse umane
  - Marketing e vendite
  - Controllo di gestione
  - Produzione e Logistica
  - Sistemi di Gestione Integrata: qualità, sicurezza e ambiente
  - Lingue straniere
  - Information Technology
- Traduzione e interpretariato

ARCADIA Consulting intende qualità superiore ai propri concorrenti le seguenti caratteristiche:

1. Ricerca delle reali necessità del cliente con gli strumenti e le metodologie più innovative presenti e nel modo più esaustivo e accurato possibile
2. Ricerca di rapporti corretti e trasparenti con tutte le parti interessate con cui è in contatto (dipendenti e collaboratori, utenti, vicinato, pubblica amministrazione ed enti di controllo)
3. Un orientamento della cultura aziendale ad un processo di erogazione di servizi rispettoso dell'ambiente ed operante in conformità alla legislazione cogente e al quadro normativo volontaristico (Norme UNI EN ISO e BS OHSAS)
4. Il perseguimento delle migliori condizioni possibili in termini di Sicurezza e Salute nei luoghi di lavoro ed igiene degli ambienti in cui il personale opera
5. la massima diffusione delle informazioni relative ai rischi per la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro e alle modalità di intervento in situazioni di emergenza, che possano arrecare danno alle persone o all'ambiente
6. Misurabilità di obiettivi, processi e risultati
7. Creazione di diverse soluzioni innovative, originali, applicabili e sostenibili dall'azienda
8. Ricerca e sviluppo continuo di metodologie e tecnologie all'avanguardia per semplificare la vita dei propri clienti
9. Ricerca di tutte le forme possibili di agevolazione presenti per il cliente
10. Ricerca della maggior visibilità possibile per i propri clienti
11. Condivisione della conoscenza con i partner
12. Promozione della cultura di impresa con tutte le forme di comunicazione

La ferma volontà di ogni singola persona di ARCADIA è di diventarne un elemento portante grazie a:

- Continuo miglioramento della qualità delle proprie prestazioni;
- Continuo miglioramento del rapporto con il cliente attuale e potenziale e della rilevazione delle sue necessità espresse o latenti;
- Continua crescita in termini di competenze tecniche;
- Continuo sviluppo delle caratteristiche relazionali;
- Continua ricerca e sviluppo di nuove idee di business;
- Ricerca delle migliori soluzioni per i clienti in termini di valore aggiunto a livello economico, tecnologico e organizzativo;
- Continuo sviluppo di un contesto creativo e libero allo sviluppo di nuove idee;
- Spirito di squadra e senso di appartenenza;
- Impegno oltre ogni limite per diventare i migliori sotto ogni punto di vista.

Tutto il personale è quindi reso consapevole di operare all'interno di un Sistema che ha come scopo l'attuazione di questa politica aziendale, con la quale ARCADIA Consulting si impegna pertanto a:

- perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni attraverso la definizione di obiettivi e traguardi e la misurazione dei progressi ottenuti;
- prevenire l'inquinamento minimizzando, dove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente delle proprie attività e servizi;

POLITICA AZIENDALE

- prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali e salvaguardare la salute dei lavoratori;
- essere conforme alla legislazione e regolamentazione applicabile alle attività aziendali, di carattere nazionale, regionale e locale, con particolare riferimento alla normativa applicabile in tema di sicurezza, salute sui luoghi di lavoro e ambiente.

La Direzione assicura allo scopo l'organizzazione e la disponibilità delle necessarie risorse umane e materiali, oltre che ambienti di lavoro adeguati, contribuendo in prima persona a sostenere ed incoraggiare il Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza funzionale al raggiungimento degli obiettivi periodicamente definiti.

La Direzione aziendale inoltre rende noto questo documento e lo comunica a tutti i soggetti dell'azienda, ai collaboratori e a tutti coloro che lavorano sotto il controllo della nostra organizzazione, affinché siano tutti coscienti dei loro obblighi individuali in tema di sicurezza e salute sul lavoro e sulle proprie responsabilità nella gestione degli aspetti ambientali individuati.